

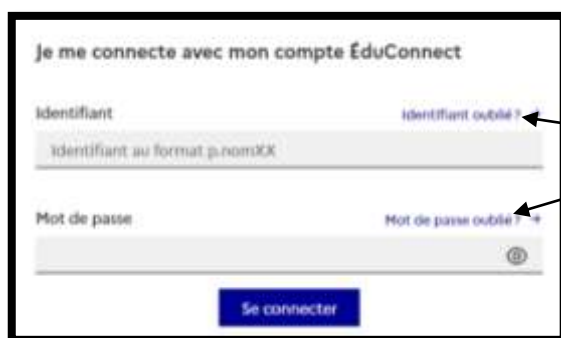
J'ai oublié mon identifiant ou je ne connais pas mon mot de passe

Dans quel cas suis-je concerné ?

Si vous avez perdu ou oublié votre mot de passe ou votre identifiant EduConnect.

Se connecter avec Educonnect

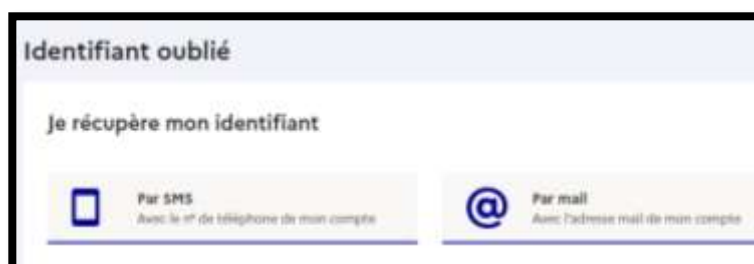
- Lancer un navigateur et aller sur le site <https://teleservices.education.gouv.fr>



The screenshot shows the login interface with the title 'Je me connecte avec mon compte EduConnect'. It features two input fields: 'Identifiant' (with a placeholder 'Identifiant au format p.nomXX') and 'Mot de passe'. To the right of each field is a link: 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?'. A blue 'Se connecter' button is at the bottom.

Cliquer sur le lien **Identifiant oublié** ou **Mot de passe oublié**

- Choisir le mode de récupération de votre mot de passe: par mail ou par SMS



The screenshot shows the 'Identifiant oublié' page with the title 'Je récupère mon identifiant'. It has two options: 'Par SMS' (with a phone icon and text 'Avec le n° de téléphone de mon compte') and 'Par mail' (with an '@' icon and text 'Avec l'adresse mail de mon compte').

ou



The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' page with the title 'Je change mon mot de passe'. It includes a note: 'Indiquez votre identifiant EduConnect, il est indispensable pour changer votre mot de passe.' Below is an 'Identifiant' input field with a placeholder 'Identifiant au format p.nomXX' and a link 'Identifiant oublié ?'. At the bottom are the same two options: 'Par SMS' and 'Par mail'.



Pour récupérer votre mot de passe, vous devez utiliser l'adresse de courrier électronique ou le numéro de téléphone portable communiqué à la rentrée dans la fiche de renseignement de votre enfant.



Si vous ne vous êtes jamais connecté ou si vous n'avez pas validé votre adresse mail, un message d'erreur s'affiche.
Il vous suffit alors de rechercher le mail de validation de votre adresse de courrier électronique et de cliquer sur le lien de validation contenu dedans.